

Conditions Générales pour l'Achat et l'Échange de la Carte Cadeau Festival

Toutes les conventions entre TicketGift B.V. et le Fournisseur ainsi que le Titulaire sont soumises aux présentes Conditions Générales.

Dernière mise à jour : Août 2024. Ces Conditions Générales peuvent être consultées gratuitement à tout moment sur le site web de www.festivalcadeau.fr.

1. Définitions

- **Cartes Promotionnelles** : Carte Cadeau soumise à des conditions promotionnelles spéciales.
- **Paiement** : Le paiement effectué par un Fournisseur et traité par Festivalcadeau en transférant (une partie de) le Crédit sur la Carte Cadeau du Titulaire au compte de TicketGift B.V.
- **Carte Cadeau** : L'instrument physique et/ou électronique et/ou l'ensemble des procédures permettant aux titulaires d'accéder ou d'obtenir une Carte Cadeau émise par Intersolve au Titulaire. La Carte Cadeau fonctionne comme un instrument de paiement utilisable et accepté lors d'événements organisés par des Organisations d'Événements.
- **Festivalcadeau** : TicketGift B.V., opérant sous le nom de Festivalcadeau, est une société à responsabilité limitée créée en vertu de la législation néerlandaise, située à l' Rhoneweg 20, 1043 AH à Amsterdam et enregistrée au Registre du Commerce de la Chambre de Commerce des Pays-Bas sous le numéro 76673774. En collaboration avec Intersolve B.V., située au Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg et enregistrée au Registre du Commerce sous le numéro 32159718 ("Intersolve"), elle émet la Carte Cadeau. Intersolve, en tant qu'établissement de monnaie électronique agréé ("EMI"), est supervisé par De Nederlandsche Bank ("DNB") et l'Autorité des Marchés Financiers ("AFM"). Les fonds reçus de la vente de Cartes Cadeaux sont sécurisés sur un compte spécifique, garantissant ainsi les paiements aux Organisations d'Événements et les remboursements aux Titulaires en tout temps.
- **Validité** : La durée restante de validité de la Carte Cadeau.
- **Titulaire** : Une personne physique ou morale en possession ou ayant accès à une Carte Cadeau.
- **Marque** : La marque déposée au registre des marques du Bureau Benelux de la Propriété Intellectuelle au nom de TicketGift B.V. ou de son licencié.
- **Fournisseur de Services de Paiement** : La partie qui, en cas de rôle distributeur de ce Fournisseur de Services de Paiement, joue un rôle purement technique entre Festivalcadeau et l'Organisation d'Événements, permettant à cette dernière d'accepter des Paiements de la part des Titulaires en tant que paiement pour des billets vendus dans sa boutique en ligne. Les conditions générales (modifiées) s'appliquent toujours aux contrats existants après leur publication sur la page web de www.festivalcadeau.fr.
- **Crédit** : Le montant pour lequel la Carte Cadeau est émise par Festivalcadeau, diminué par les Paiements déjà effectués par le Titulaire.
- **Organisation d'Événements** : La personne physique ou morale qui organise des événements où des billets sont vendus contre un prix monétaire et qui fournit des billets en échange du Crédit.
- **Fournisseur** : La personne physique ou morale qui achète une Carte Cadeau et reçoit ainsi une carte cadeau unique avec un code unique à 19 chiffres.
- **Échangeur** : La personne physique ou morale qui échange la carte cadeau avec un code unique pour un billet pour un événement où l'Organisation d'Événements est affiliée à Festivalcadeau.

- **Échange** : L'Échange de Crédit concerne uniquement les billets. L'Échange de Crédit pour la vente de monnaies électroniques ou physiques ou de Crédit utilisable pour des boissons est exclu.
- **Point d'Échange** : Entreprise où la Carte Cadeau Festival peut être échangée contre un produit ou un service.

2. Général

1. Le Titulaire est la personne utilisant la Carte Cadeau. La Carte Cadeau est transférable. Avec un transfert, tous les droits et obligations découlant de cet accord sont également transférés au nouveau Titulaire.
2. TicketGift B.V. n'est pas partie à tout accord entre le Titulaire et le Point d'Échange ou entre le Titulaire et l'Organisation d'Événements concernant l'exécution des billets correspondants. Le Titulaire n'a aucun droit de réclamation envers TicketGift B.V. concernant l'achat de billets ou l'exécution des billets correspondants.

3. Crédit

1. Le Crédit à placer sur la Carte Cadeau ne peut être ni plus ni moins que ce que TicketGift B.V. indique.
2. TicketGift B.V. peut limiter le nombre maximum de Cartes Cadeaux pouvant être obtenues en une seule fois et/ou le Crédit y étant associé. Le Crédit sur une Carte Cadeau achetée via un site web de TicketGift B.V. doit être activé selon les instructions données par TicketGift B.V.
3. Il n'est pas possible de placer un Crédit sur une Carte Cadeau où un Crédit est déjà placé.
4. Le Crédit sur une Carte Cadeau ne peut être placé que selon les instructions de TicketGift B.V.
5. Si le Crédit est correctement placé sur la Carte Cadeau, TicketGift B.V. garantit que le Crédit est égal au montant payé par le Titulaire à cet égard.
6. Le Crédit sur la Carte Cadeau donne au Titulaire le droit d'acheter des billets auprès des Points d'Échange jusqu'à concurrence du Crédit disponible. Le Crédit ne peut être utilisé que pour l'achat de billets. Le Crédit est diminué du prix des billets achetés avec.
7. Le Titulaire peut consulter le Crédit restant et la Validité de la Carte Cadeau via www.festivalcadeau.fr. Il existe des Cartes Cadeaux avec différentes durées de validité appelées Cartes Promotionnelles. Après l'expiration de la période de validité, la Carte Cadeau ne peut plus être échangée.
8. TicketGift B.V. se réserve à tout moment le droit de bloquer la Carte Cadeau expirée.
9. Des conditions spéciales peuvent s'appliquer aux Cartes Promotionnelles. Dans la mesure où les conditions spéciales et les Conditions Générales sont en contradiction ou si les Conditions Générales ne prévoient pas quelque chose que les conditions spéciales couvrent, les conditions spéciales s'appliqueront.
10. Il n'est pas possible de faire convertir un Crédit en argent.
11. TicketGift B.V. ne garantit pas que le Crédit puisse être échangé dans tous les Points d'Échange indiqués sur son site web.
12. L'Échange et le placement du Crédit se font par voie électronique. TicketGift B.V. ne garantit pas le bon fonctionnement ininterrompu des systèmes impliqués.

13. TicketGift B.V. n'est pas responsable des pertes, vols ou abus de la Carte Cadeau ou du Crédit associé.
14. TicketGift B.V. est en droit de refuser l'achat et l'utilisation de Cartes Cadeaux et de Crédit par ou au nom du Titulaire si ce dernier agit en violation des présentes Conditions ou utilise ou permet l'utilisation de la Carte Cadeau ou du Crédit de manière abusive.
15. L'administration de TicketGift B.V. constitue une preuve complète quant à l'existence et l'étendue du Crédit sur une Carte sauf preuve contraire.

4. Achat via le site web

1. Si une Carte Cadeau non conçue par le Fournisseur est achetée via un site web tiers de TicketGift B.V., le Fournisseur a le droit d'annuler l'achat dans les sept jours ouvrables suivant la réception de la Carte Cadeau en envoyant un avis par lettre ou par e-mail à info@festivalcadeau.com, qui doit être reçu par TicketGift B.V. dans ce délai, suivi du renvoi des articles achetés à l'adresse suivante : Service Client TicketGift B.V., Rhoneweg 20, 1043 AH, Amsterdam. La Carte Cadeau doit être coupée en deux morceaux mais les chiffres sous le code-barres et le code PIN doivent rester lisibles, accompagnés d'une lettre indiquant les coordonnées et le numéro de compte bancaire. TicketGift B.V. transfère le montant sur le compte bancaire indiqué par le Fournisseur dans les deux semaines suivant la réception de la Carte Cadeau et des informations. Les frais de retour sont à la charge du Titulaire/Fournisseur. Aucun frais n'est appliqué pour la résiliation. La possibilité de retour et de résiliation n'existe pas si le Crédit sur la Carte Cadeau a été entièrement ou partiellement échangé. Une commande ne peut être envoyée qu'à une (1) adresse de livraison, sauf indication contraire.
2. Les Cartes Cadeaux numériques sont envoyées par e-mail à l'adresse e-mail fournie.
3. Pour l'envoi de la Carte Cadeau, des frais d'expédition et de traitement indiqués sur le site web de TicketGift B.V. sont dus.
4. Le Fournisseur est responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude des informations fournies, en particulier sans y être limité pour l'exactitude de l'adresse de livraison physique et/ou de l'adresse e-mail.
5. Le Titulaire est responsable de la gestion sécurisée de ces Cartes Cadeaux, même dans le cadre d'une commande professionnelle sur mesure avec plusieurs adresses de livraison fournies.
6. Tous les délais de livraison communiqués au Titulaire (que ce soit via un site web ou non) sont toujours des objectifs. Le Fournisseur ne peut tirer aucun droit de l'expiration d'un délai de livraison.
7. Le Fournisseur de la Carte Cadeau dégage TicketGift B.V. de toute réclamation de tiers liée à l'utilisation du design de la Carte Cadeau.
8. TicketGift B.V. ne garantit pas que la Carte ne différera pas sur certains points.

5. Remplacement du solde en cas de vol ou de perte

1. TicketGift B.V. applique une politique en cas de vol ou de perte d'une Carte Cadeau. Cependant, des conditions s'appliquent. Pour rendre possible le remplacement du Crédit, le Titulaire doit signaler la perte ou le vol de la Carte Cadeau par e-mail à info@festivalcadeau.com. TicketGift B.V. vérifie si les informations fournies par le Titulaire correspondent aux informations personnelles du Fournisseur telles qu'elles ont été fournies au moment de l'achat. Si le Crédit de la Carte Cadeau n'a pas encore été échangé, la Carte Cadeau perdue sera rendue invalide et le Titulaire recevra un nouvel exemplaire avec un Solde correspondant à la durée de validité de la Carte Cadeau volée ou perdue, moins les frais d'administration selon l'article 5.2.

2. TicketGift B.V. est obligé de facturer des frais d'administration de 5 € pour le remplacement de la Carte Cadeau. Ces frais d'administration seront déduits du Solde de la nouvelle Carte Cadeau de remplacement.
3. Si les informations personnelles décrites à l'article 5.1 n'ont pas été fournies de manière complète lors de l'enregistrement ou s'il apparaît que les informations personnelles signalées par le Titulaire ne correspondent pas entièrement aux informations personnelles enregistrées chez TicketGift B.V., le Titulaire ne peut pas faire appel à cette politique et la Carte Cadeau volée ou perdue ne sera pas remplacée.
4. Une Carte Cadeau ne peut être remplacée que par une version numérique.

6. Force majeure

1. En cas de force majeure, TicketGift B.V. a le droit de résilier l'achat de la Carte Cadeau ou de suspendre l'exécution de la Carte Cadeau sans indemnité. Tous les autres droits accordés à TicketGift B.V. restent en vigueur.

7. Fraude

1. En cas de fraude, de falsification, d'escroquerie ou de tout autre acte de mauvaise foi ou suspicion d'un tel acte de la part de l'Échangeur ou du Titulaire, TicketGift B.V. a le droit de résilier l'achat de la Carte Cadeau ou de suspendre l'exécution de la Carte Cadeau sans indemnité. Tous les autres droits accordés à TicketGift B.V. restent en vigueur.

8. Procédure de réclamation

1. Pour tout problème ou question concernant la Carte Cadeau, le Titulaire peut contacter Festivalcadeau par e-mail à info@festivalcadeau.com.

9. Droit applicable et litiges

1. L'achat et l'échange du Crédit sur une Carte Cadeau ainsi que toutes les conventions et obligations qui en découlent sont régis par le droit néerlandais.

10. Clause de modification unilatérale

1. TicketGift B.V. se réserve le droit de modifier unilatéralement les Conditions Générales. La dernière version des Conditions Générales est valide et peut être consultée à tout moment sur le site web de Festivalcadeau. Les modifications seront apportées sur cette page. Il incombe au Titulaire de rester informé de la version la plus récente des Conditions Générales.